

Best Practices aus Kundenprojekten unterstützen heimisches Partner-Wirtschaftssystem:

Microsoft Österreich startet Services Ready Programm Umfangreiche neue Angebote für Partner zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

Im Rahmen einer weltweiten Initiative führt Microsoft Österreich das Services Ready Programm ein: Diese Initiative richtet sich an Microsoft Gold Certificate Partner, die in Verbindung mit Services Ready Zugang und Zertifizierung zu umfangreichen Leistungen erhalten. So werden Anwendungen, Vorlagen, Richtlinien und Best Practices zur Verfügung gestellt, die bereits erfolgreich bei Kundenprojekten eingesetzt worden sind. Unternehmen wie zum Beispiel der heimische Business Intelligence (BI) Spezialist pmOne können sich dadurch schneller, besser und kostengünstiger auf neue Kundenbedürfnisse einstellen.

„Sowohl Technologien als auch Kundenbedürfnisse entwickeln sich kontinuierlich weiter. Unsere Kunden verlassen sich darauf, dass wir gemeinsam mit unseren rund 5.000 Partnern in Österreich in jeder Wirtschaftslage die richtigen Angebote bereit stellen, die ihnen bei Beratung, Einführung, Installation und Optimierung ihrer Microsoft-Lösungen helfen. Das Services Ready Programm ermöglicht es unseren Partnern, sich schneller, effizienter und vor allem kostengünstiger den sich ändernden Bedürfnissen anzupassen. Damit unterstützen wir unsere Partner in Österreich dabei, diese Ansprüche im Sinne der Kunden bestmöglich zu erfüllen“, erklärt Werner Höllrigl, Director Services bei Microsoft Österreich.

Das Services Ready Programm – umfangreiche Unterstützung und Expertise

Services Ready beinhaltet ein Bündel an erfolgreich eingesetzten Tools und Maßnahmen. Microsoft Gold Certified Partner erhalten diese Leistungen nach erfolgter positiver Zertifizierung im Rahmen ihrer individuellen Leistungsverträge mit Microsoft. Services Ready bietet Hilfestellungen für Qualifizierung, Vertrieb und Implementierung in den folgenden Bereichen:

- ✓ Zugriffskontrolle und Sicherheit
- ✓ Virtualisierung
- ✓ Systemmanagement
- ✓ Desktop-Plattform
- ✓ Portale und Collaboration
- ✓ Unternehmensweite Suche
- ✓ Unified Communications
- ✓ Deployment-Services
- ✓ Kundenmanagement (Customer Care Framework)

In Österreich profitieren Unternehmen wie der Business Intelligence (BI) Spezialist pmOne von Services Ready. Damit kann pmOne die kontinuierlich wachsenden Anforderungen am Markt für Business Intelligence noch besser abdecken. Laut Gartner Studien wächst der BI Markt international in den nächsten drei Jahren um 20 Prozent - Österreich liegt hier voll im Trend. „Uns ist das Services Ready Programm sehr willkommen. Neben ‚Microsoft Gold Certified‘ wird dadurch ein weiteres Qualitätsmerkmal geschaffen, das Unternehmen hilft, von Beginn an den richtigen Partner zu wählen. Besonders freut uns, dass wir als erstes und derzeit einziges Unternehmen im BI Umfeld die Zertifizierung ‚Services Ready‘ nach Österreich holen. Das bestätigt erneut unser umfangreiches Know-how und bündelt dieses mit den Best Practices von Microsoft. So können wir noch rascher und effizienter ‚State of the Art‘ Lösungen für Unternehmen im Umfeld DWH und BI umsetzen“, erklärt Clemens Rill, Marketingleiter bei pmOne Österreich.

Microsoft Business Intelligence Konferenz, Österreichs größter BI-Veranstaltung

Zum Thema Business Intelligence fand am 26. November 2009 eine große Microsoft Fachkonferenz in Wien statt. Im Rahmen der Microsoft Business Intelligence Konferenz, Österreichs größter BI-Veranstaltung, präsentierten Experten und Lösungspartner aktuelle Möglichkeiten mit innovativer BI-Technologie. Praxisnahe Vorträge und Case Studies ergänzten das umfangreiche Tagesprogramm. Weitere Details erhalten Sie unter: <http://www.microsoft.com/austria/bi/konferenz/default.html>

Informationen zum Bereich Microsoft Services unter:

<http://www.microsoft.com/austria/services/default.aspx>

Informationen zu Services Ready unter:

http://www.microsoft.com/microsoftservices/en/us/partners_ready.aspx

Die pmOne AG ist eines der schnellst wachsenden Unternehmen im Markt für Business Intelligence und Performance Management (CPM). Anfang 2007 mit einem Team von langjährigen BI Experten gestartet, vertreibt und implementiert die pmOne AG Lösungen für die Unternehmenssteuerung in Zentraleuropa. Im deutschsprachigen Raum sind heute über 70 Mitarbeiter an 6 Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz auf Lösungen für Data Warehouse als technisches Fundament sowie auf die betriebswirtschaftlichen Anwendungen Unternehmensplanung, Berichtswesen, Konsolidierung und Tax Reporting auf Basis von Microsoft Technologie fokussiert. Das Unternehmen ist zu 100% im Eigentum des Managements und der Mitarbeiter. Weitere Informationen unter: <http://www.pmone.at>

Die Microsoft Österreich GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Microsoft Corporation/Redmond, U.S.A., des weltweit führenden Herstellers von Standardsoftware, Services und Lösungen. Seit 1991 ist Microsoft mit einer eigenen Niederlassung in Wien vertreten, seit 2006 verfügt das Unternehmen zudem mit Vexcel Imaging über eine F&E-Niederlassung in Graz. An beiden Standorten beschäftigt Microsoft insgesamt rund 330 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das Ziel ist es, gemeinsam mit mehr als 5.000 heimischen Partnerunternehmen, Menschen und Unternehmen zu ermöglichen, durch Software ihr volles Potenzial auszuschöpfen. Wien, 23. November 2009 (RG/MG)

Presseinformation

**Pressekontakt Microsoft Österreich:**

Microsoft Österreich
Herbert Koczera
Am Europlatz 3, 1120 Wien
Tel. +43 (1) 61064-234
Fax +43 (1) 610 64-200
Mailto: i-herbk@microsoft.com

Pressekontakt pmOne GmbH:

pmOne GmbH
Clemens Rill
Pottendorfer Strasse 25-27, 1120 Wien
Telefon: +43 (1) 890 28 52-323
Telefax: +43 (1) 890 28 52-15
clemens.rill@pmone.com

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Pleon Publico, Public Relations & Lobbying
Mag. Rudolf Greinix
Neulinggasse 37, 1030 Wien
Tel: +43 (1) 71786-139
Fax: +43 (1) 71786-60
Mailto: rudolf.greinix@pleon-publico.at

Alle aktuellen Presseaussendungen sowie Bildmaterial unter: www.microsoft.com/austria/presse und unter http://twitter.com/Microsoft_AT